

Polimoda (accreditamento regionale n. FI0061) in partenariato con CE.S.CO.T – Centro Sviluppo Commercio, Turismo e Terziario (accreditamento regionale n. FI0336) e finanziato dalla Provincia di Prato a seguito dell'atto Dirigenziale n. 1499 del 23 maggio 2011 relativo all'appalto per la realizzazione di percorsi di formazione a valere sul POR "Obiettivo 2" 2007-2013 FSE Asse II, Lotto n.2 CIG 05422620C2 organizza il corso:

ADDETTO/A ALLE OPERAZIONI DI APERTURA/CHIUSURA DELLA CASSA ED ASSISTENZA DI BASE ALLA CLIENTELA

(Fig.13 del Repertorio Regionale delle Figure professionali – Regione Toscana)

CORSO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE GRATUITO DI 960 ORE PER N. 20 ALLIEVI

DESCRIZIONE DELLA FIGURA

Il profilo professionale in uscita rappresenta una delle principali figure di front-office all'interno dei punti vendita. Svolge tutte le attività relative alle operazioni di apertura e chiusura della cassa nel rispetto delle direttive e delle procedure aziendali. Rappresenta un punto di riferimento per la clientela, della quale monitora l'evoluzione delle esigenze espresse con l'obiettivo di soddisfarle assicurando un servizio rispondente a precisi standard di qualità e di efficienza. Opera in contesti di grande distribuzione e all'interno di punti vendita di piccole dimensioni. Si rapporta principalmente al suo capo reparto o supervisore casse ed interagisce con tutte le altre figure di addetto vendita e con gli altri capi reparto.

REQUISITI DI ACCESSO

Il percorso è aperto a 20 allievi che risultino in stato di disoccupazione ai sensi del Dlgs 181/00 e smi o iscritti alle liste di mobilità di cui alla 223/91 o in CIGS anche concessa in deroga alla vigente normativa. I requisiti minimi di accesso sono:

- età maggiore di 18 anni,
- possesso del diploma di scuola secondaria di primo ciclo,
- licenza elementare con comprovata esperienza almeno triennale nel settore del commercio.

STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO

Il corso prevede 960 ore di formazione a frequenza obbligatoria di cui:

- 60 ore di attività di orientamento e bilancio di competenze in entrata e in itinere, orientamento al profilo professionale in uscita e accompagnamento al lavoro
- 444 ore di formazione in aula (dal lunedì al venerdì, 20/25 ore settimanali);
- 456 ore di stage.

CONTENUTI DIDATTICI

Principi di comunicazione e tecniche di negoziazione; Ruoli e organizzazione all'interno del punto vendita; Operazioni di gestione cassa; Tecniche di vendita efficace; Inglese tecnico commerciale; Informatica, contabilità e utilizzo dei sistemi di pagamento; Orientamento e bilancio delle competenze e tecnica di ricerca attiva del lavoro; Diritto e Sicurezza nei luoghi di lavoro.

CREDITI IN INGRESSO

Come da normativa vigente 903/05 è prevista la possibilità di riconoscere crediti formativi in ingresso previa presentazione al momento dell'iscrizione al corso di specifica documentazione (attestato, certificazione competenze, dichiarazione di apprendimento) da parte dei partecipanti attraverso la nomina di specifica commissione. Laddove la documentazione presentata non sia ritenuta sufficiente dalla commissione, verrà somministrato al candidato un test di verifica (test scritto/elaborato tecnico/simulazione/colloquio). Il riconoscimento dei crediti riduce la frequenza al percorso secondo le disposizioni della commissione esaminatrice.

CERTIFICAZIONE FINALE

Al termine del percorso formativo, i partecipanti che avranno frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente svolte all'interno del percorso formativo, e, all'interno di tale percentuale, almeno il 50% delle ore di attività di stage saranno ammessi all'esame finale per il conseguimento dell'attestato di Qualifica della Regione Toscana. In caso di non completamento del percorso o non superamento dell'esame è previsto il rilascio della dichiarazione degli apprendimenti ed eventuale certificazione delle competenze.

PERIODO DI SVOLGIMENTO

Dicembre 2011 – Ottobre 2012.

SEDE DI SVOLGIMENTO

- Centro commerciale Parco Prato (uscita Prato Ovest), via delle Pleiadi, 27 Prato
- Laboratorio informatico presso Polimoda, via Pisana, 77 Firenze.

SELEZIONE PARTECIPANTI

Qualora il numero delle domande d'iscrizione risultasse superiore al numero dei posti disponibili, i destinatari dell'intervento, la cui domanda d'iscrizione sia risultata ammissibile, verranno selezionati in base ai seguenti criteri:

- analisi del curriculum (eventuale esperienza maturata nel settore);
- test di conoscenza della lingua inglese di base;
- colloquio motivazionale volto ad individuare attitudini al ruolo, obiettivi professionali, disponibilità e motivazione alla frequenza.

Per i cittadini stranieri potrà essere previsto un test per verificare il grado di conoscenza e di comprensione della lingua italiana.

Le selezioni si terranno Lunedì 5 Dicembre 2011 presso Centro Commerciale Parco Prato, via delle Pleiadi, 27 Prato (spazio Centro Giovani zona Coop). La mancata presentazione sarà considerata come rinuncia al percorso.

I risultati di ammissione al corso saranno pubblicati sul sito www.polimoda.com e www.cescot.fi.it.

INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

Informazioni e le domande d'iscrizione, redatte su apposito modello regionale, devono essere consegnate a mano o inviate per fax, presso i seguenti indirizzi:

- Centro per l'impiego della Provincia di Prato, Via Galcianese 20/F, Prato (solo consegna a mano) Lunedì 14.30-18.00, Martedì Mercoledì e Giovedì 9.00-12.00 e 14.30-17.00. Tel. 0574-613211
- Unione Industriale Pratese, Palazzo dell'Industria (piano terra), Via Valentini 14 Prato – Lunedì 9.00-13.00 e Mercoledì 14.00-18.00
- Polimoda, Via Pisana 77 – 50143 Firenze dal lunedì al venerdì orario 9.00-13.00/14.00-17.00. Tel. 055-7399674 Fax 055-7399684 e-mail progettifinanziati@polimoda.com
- Cescot Firenze, Piazza Pier Vettori 8/10, Firenze, dal lunedì al giovedì orario 9.00-13.00/14.00-17.30 venerdì 9.00-13.00. Tel. 055-2705237 Fax. 055- 2705265

I modelli per l'iscrizione sono reperibili sui siti: www.centroimpiegoprato.it, www.polimoda.com e www.cescot.fi.it.

Documenti da allegare alla domanda d'iscrizione: Curriculum Vitae, copia del documento d'identità (permesso di soggiorno in corso di validità per gli stranieri), dichiarazione dello stato di disoccupazione/mobilità/CIGS rilasciati dal Centro per l'Impiego.

I partecipanti ammessi al percorso dovranno fornire marca da bollo da € 14,62.

SCADENZA ISCRIZIONI

30 Novembre 2011

EVENTUALI AGEVOLAZIONI PREVISTE PER LA PARTECIPAZIONE AL CORSO:

Le donne iscritte e frequentanti il corso di formazione possono beneficiare di buoni servizio (voucher) per le spese di cura di minori fino a 6 anni, attribuiti dalla Provincia di Prato. Info presso:

- Centro per l'Impiego di Prato - Via Galcianese, 20/F - tel. 0574 – 613211 – Dott.ssa Brunella Mastrocesare, Lunedì e Giovedì 14.30- 18.30; Martedì e Mercoledì 9.00-12.00
- Provincia di Prato – Dott.ssa Paola Giovane – dal Lunedì al Venerdì 9.30-13.30- pgiovane@provincia.prato.it
- Laboratorio del Tempo – via Filicaia 34/7 – tel. 0574/26602 – Lunedì, Martedì e Mercoledì dalle ore 10 alle ore 13

“FSE investiamo nel vostro futuro. Cresce l'Europa, cresce la Toscana”